

# **CONDITIONS GENERALES DE SERVICE EN LIGNE LEGISAUTO.SGS.COM**

## 1. Objet des conditions générales de service

L'objet des présentes Conditions Générales Service, ci-après dénommées « **CGS** », est de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société SGS AUTOMOTIVE SERVICES permet au Client de consulter et télécharger sur le site <https://www.legisauto.sgs.com> le contenu réglementaire simplifié.

A ce titre, il est précisé que le service proposé par la société SGS AUTOMOTIVE SERVICES se limite aux clients ayant souscrit et réglés leurs inscriptions auprès de SGS AUTOMOTIVE SERVICES.

## 2. Domaine d'application des CGS

Les présentes CGS encadrent exclusivement l'inscription, la gestion du compte, la consultation et le téléchargement des PDF en ligne des services de <https://www.legisauto.sgs.com>. Elles constituent le seul document contractuel qui régit les relations contractuelles entre la société SGS AUTOMOTIVE SERVICES et le Client à l'exclusion de tout autre document.

## 3. Définitions

Les termes figurant en gras ci-dessous auront, dans l'intégralité des CGSU, le sens défini ci-après :

**SGS AUTOMOTIVE SERVICES** : la société SGS AUTOMOTIVE SERVICES, société par Actions Simplifiée au capital de 50 000 €, dont le siège se situe au 1 place du Gué de Maulny - 72019 Le Mans cedex 2 immatriculée au RCS Le mans sous le n° 528 520 083, représentée par M. Eric Sarfati, son Président, dûment habilité aux fins des présentes CGS, et dont le n° identification TVA intracommunautaire est le FR07 528 520 083

**Site** : le site internet disponible à l'adresse <https://www.legisauto.sgs.com>

**Service** : signifie la mise à disposition en ligne, d'un service de consultation et téléchargement de contenus réglementaires simplifié

**Client** : toute personne ayant la qualité de consommateur et accédant au Service sous sa responsabilité.

## 4. Disponibilité des CGS

Les CGS sont en permanence disponibles sur le compte client du site <https://www.legisauto.sgs.com> où elles sont directement consultables, téléchargeables et imprimables.

Le Client reconnaît qu'en cochant la case « j'accepte les Conditions Générales de Service » en avoir eu connaissance et les avoir acceptées de façon irrévocable et définitive avant d'utiliser le Service.

La validation de l'utilisation du Service vaut adhésion par le Client aux CGS en vigueur au jour de la première connexion à son compte.

## 5. Modification des CGS

SGS AUTOMOTIVE SERVICES se réserve le droit de modifier les CGS à tout moment. En cas de modification des CGS, les CGS applicables sont celles en vigueur à la date de l'activation du compte.

## 6. Modalités de réalisation des Services

Le Site permet à tout Client de consulter et télécharger des documents réglementaires simplifiés et l'utilisation d'outil de calcul simplifié.

La prestation de <https://www.legisauto.sgs.com> se limite à la réalisation des prestations dans les conditions définies aux présentes CGS.

SGS AUTOMOTIVE SERVICES se réserve le droit de refuser toute demande provenant d'un Client ayant fait usage abusif ou frauduleux dudit Service ou pour lequel SGS AUTOMOTIVE SERVICES aurait subi un défaut de paiement.

## 7. Inscription sur le site

L'inscription au Service proposé par <https://www.legisauto.sgs.com> s'effectue en ligne sur le Site par le Client au moyen d'un formulaire en ligne. L'inscription nécessite une connexion internet, le coût de la connexion Internet auprès d'un opérateur reste à la charge et à la responsabilité du Client.

Le Service est considéré être attribué à une personne / adresse email par accès. Dans l'hypothèse où le Client souhaite avoir plusieurs accès simultanés, il devra souscrire le nombre équivalent d'accès.

La souscription au Service est réputée effective à la réception d'une confirmation par courrier électronique.

Lors de son enregistrement le client indique ses coordonnées personnelles.

Le client s'engage à ne pas mettre à la disposition d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le service en ligne du Site <https://www.legisauto.sgs.com>, celui-ci étant personnel au Client.

Le Client s'engage à vérifier régulièrement sa messagerie, tout message électronique envoyé au Client à son adresse e-mail est réputé avoir été reçu et lu par le Client à la date d'émission du courrier électronique.

En cas de manquement à l'un des engagements stipulés ci-dessus, SGS AUTOMOTIVE SERVICES se réserve le droit de supprimer l'accès du Service au Client sans préavis ni indemnité.

Le Client veille à l'exactitude des informations renseignées lors de son inscription sur le site. SGS AUTOMOTIVE SERVICES ne pourra être tenu responsable de la non-exactitude des informations renseignées lors de l'inscription.

## 8. Annulation d'une inscription par le Client

La souscription au Service est pour une durée d'un an et renouvelable de manière tacite. Le Client peut annuler à tout moment durant l'année en cours mais la date de fin de Service retenue est la date de souscription plus un an. Pour considérer l'annulation valable, le Client doit envoyer sa résiliation au Service par courrier recommandé avec avis de réception adressé à SGS Automotive Services, 1 place du Gué de Maulny, 72000 LE MANS au plus tard 1 mois avant la date de reconduction de l'abonnement annuel, passé cette date, la durée d'engagement repart pour de 1 an minimum.

## 9. Tarification / modalités de paiement

Les Services que SGS AUTOMOTIVE SERVICES proposent au Client par l'intermédiaire du Site lui sont proposés pour un coût de 690 €HT par an.

Le paiement devra intervenir par virement bancaire selon les coordonnées bancaire communiquées lors de l'inscription, l'accès au Service sera possible après réception du virement effectif de la totalité du montant de l'abonnement sur les comptes bancaires de SGS AUTOMOTIVE SERVICES.

#### 10. Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel recueillies par <https://www.legisauto.sgs.com> dans le cadre de la mise à disposition et de l'exécution du Service font l'objet d'un traitement informatisé.

Le traitement informatisé des données à caractère personnel recueillies par <https://www.legisauto.sgs.com> a pour finalité de permettre et/ou d'améliorer le Service, ainsi que de permettre à SGS AUTOMOTIVE SERVICES de recueillir les informations sur l'utilisation du service, notamment à des fins statistiques internes.

Certaines informations ont un caractère obligatoire, elles sont indiquées par un astérisque. A défaut de réponse à ces informations la demande d'inscription ne pourra pas être traitée.

En adhérant à ces conditions générales de service et d'utilisation le Client consent au traitement de ces données à caractère personnel.

Sur autorisation, les données personnelles collectées sur le Site pourront être transmises, à titre gratuit ou onéreux, à des tierces personnes physiques ou morales contractuellement liées à SGS AUTOMOTIVE SERVICES. Dans cette hypothèse, l'accord du Client sera matérialisé lorsqu'il aura coché la case prévue à cet effet.

Les données personnelles des Clients ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Toutefois, les données personnelles permettant d'établir la preuve du contrat de réservation, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées.

Les données collectées sont conservées pendant toute la durée des relations commerciales et au maximum pendant 5 ans après la fin de ces relations (par exemple à compter du dernier achat ou de notre dernier contact).

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, qui s'exercent par courrier électronique à [contact.legisauto@sgs.com](mailto:contact.legisauto@sgs.com) ou par courrier postal à l'attention du délégué à la protection des données, à l'adresse suivante France Véhicules Homologation 1 place du gué de Maulny 72000 LE MANS, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), d'une autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Coordonnées du Responsable du traitement –  
DPO SGS FRANCE  
[fr.legisauto@sgs.com](mailto:fr.legisauto@sgs.com)  
01.41.24.88.00

#### 11. Responsabilité

La responsabilité de SGS AUTOMOTIVE SERVICES ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat d'inscription due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible de la force majeure.

La responsabilité de SGS AUTOMOTIVE SERVICES ne peut être engagée si l'information relative à une évolution réglementaire n'a pas été portée à connaissance de SGS AUTOMOTIVE SERVICES ou pas encore publiée par SGS AUTOMOTIVE SERVICES. SGS AUTOMOTIVE SERVICES ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages causés aux matériels ou données du Client lors de la connexion et l'utilisation du réseau internet à cause de problèmes tels que des intrusions, virus ou rupture du service. SGS AUTOMOTIVE SERVICES ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés par l'intrusion frauduleuse d'un tiers sur le site, tel que des dommages entraînant une modification des informations sur le Site ou l'impossibilité d'y accéder. SGS AUTOMOTIVE SERVICES ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant du non-fonctionnement temporaire ou permanent, de tout ou partie du Service résultant du fait du Client, de la configuration du réseau, du fournisseur d'accès à internet ou de toute cause étrangère. SGS AUTOMOTIVE SERVICES peut être contraint de suspendre le service pour effectuer des maintenances nécessaires au bon fonctionnement du Site. Le Client sera averti de l'interruption du service.

Par ailleurs, est expressément exclu de la responsabilité de SGS AUTOMOTIVE SERVICES l'indemnisation :

- De dommages découlant de l'utilisation anormale du Service que ce soit par le fait du Client ou d'un tiers ;
- Des éventuels dommages directs et/ou indirects causés au Client et/ou à tout tiers suite à l'utilisation, la gestion ou l'exploitation du Service hors des finalités ci-dessus décrites.

## 12. Non - indivisibilité – interprétation du contrat

La nullité d'une clause des présentes CGS n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des clauses des CGS. L'inapplication temporaire d'une clause ou de plusieurs clauses des présentes CGS par SGS AUTOMOTIVE SERVICES n'affectera d'aucune façon son droit d'exiger l'exécution à quelque moment que ce soit par la suite. L'inapplication permanente d'une ou de plusieurs clauses des présentes CGS par SGS AUTOMOTIVE SERVICES ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGS qui continuent à produire leurs effets.

## 13. Service client

En cas de litige ou pour toute réclamation le Client doit s'adresser en priorité au service client de SGS AUTOMOTIVE SERVICES au 02 43 41 41 41 (Numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 ou par courrier postal à Service client SGS AUTOMOTIVE SERVICES 1 place du Gué de Maulny – 72019 Le Mans cedex2.

## 14. Litiges et médiation

Les présentes CGS sont soumises au droit français.

En cas de litige, l'Acheteur s'adressera par priorité à SGS AUTOMOTIVE SERVICES pour rechercher une solution amiable en contactant le service client.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, SGS AUTOMOTIVE SERVICES adhère au Service du Médiateur du e-commerce de l'Association Nationale des Médiateurs (l'ANM CONSO) dont les coordonnées sont les suivantes : 62 rue Tiquetonne, 75002 Paris [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)

Après démarche préalable écrite de l'Acheteur vis-à-vis de SGS AUTOMOTIVE SERVICES, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Par ailleurs, la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges. La plateforme est accessible au lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu de domicile de l'Acheteur, à défaut d'accord amiable entre l'Acheteur et SGS AUTOMOTIVE SERVICES, étant précisé que si l'Acheteur a la qualité de commerçant, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

#### 15. Loi applicable et Tribunal compétent

Les présentes conditions générales de service et d'utilisation seront soumises à la loi française.

A défaut d'accord amiable, les Tribunaux français seront seuls compétents dans les conditions de droit commun.